informace o incidentu.

Informace o bezpečnostním incidentu a doporučení k obezřetnosti

V tomto dokumentu naleznete základní informace o bezpečnostním incidentu souvisejícím s kybernetickým útokem na IT infrastrukturu Simplea pojišťovny a doporučení ke zvýšené obezřetnosti.

Co se stalo

Dne 23. 8. 2026 zaznamenal náš dodavatel části technické infrastruktury kybernetický útok typu ransomware, který zasáhl i část IT infrastruktury naší společnosti Simplea pojišťovna. Ihned po zjištění útoku jsme společně s dodavatelem a s pomocí externích bezpečnostních odborníků začali intenzivně pracovat na minimalizaci škod. Věc jsme také oznámili Úřadu pro ochranu osobních údajů, České národní bance a prostřednictvím dodavatele Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost. Dodavatel také podal trestní oznámení na neznámého pachatele.

Provoz společnosti Simplea pojišťovna nebyl přerušen, jen v části činností omezen. Útočníci se však bohužel dostali k osobním údajům.

Jaké údaje mohly být dotčeny

V tuto chvíli stále probíhá podrobné vyhodnocování incidentu a nemáme s jistotou potvrzený přesný rozsah osobních údajů, které mohly být útočníky získány. Preventivně tedy informujeme o maximálním možném rozsahu osobních údajů, které mohli útočníci získat. Jedná se zejména o identifikační a kontaktní údaje klientů, údaje související s pojistnými smlouvami, včetně související dokumentace (například hlášení pojistné události nebo osobní dotazník) a historické hovory z klientského centra (do roku 2021).

Doporučení k obezřetnosti

V souvislosti s podobnými incidenty se čas od času objevují pokusy zneužít situaci prostřednictvím tzv. sociálního inženýrství – tedy podvodných telefonátů, e-mailů či SMS zpráv od podvodníků, kteří se vydávají za Vašeho poradce, společnost Partners, pojišťovnu Simplea, banku nebo jinou důvěryhodnou instituci. Doporučujeme Vám proto:

- nikomu nesdělovat hesla, PIN kódy, přístupové údaje ani jednorázové ověřovací kódy – o tyto údaje Vás nikdy nežádáme telefonicky ani e-mailem,
- pokud budete mít jakoukoli pochybnost, ověřit si totožnost volajícího zpětným dotazem na svého poradce nebo na oficiální kontakty společnosti Partners či Simplea pojišťovny,
- neklikat na odkazy ani neotevírat přílohy z neočekávaných e-mailů či zpráv a nezadávat do nich žádné údaje,
- neprovádět žádnou platbu ani změnu platebních či bankovních údajů na základě neověřené výzvy, i kdyby působila důvěryhodně,
- v případě jakékoli pochybnosti nebo podezřelé komunikace se obrátit přímo na svého poradce nebo na nás.

Co děláme dál

Klienty, jejichž osobní údaje mohly být tímto incidentem dotčeny, průběžně informujeme individuální e-mailovou komunikací rozesílanou prostřednictvím skupiny Partners. Vzhledem k rozsahu incidentu může doručení oznámení probíhat i v následujících dnech.

Situaci nadále aktivně řešíme a spolupracujeme s bezpečnostními odborníky, dohledovými orgány i orgány činnými v trestním řízení.

Kontakt

S případnými dotazy se můžete obrátit na naši bezplatnou linku +420 800 023 074 nebo nám napsat na info@simplea.cz.

**Omlouváme se za tuto nepříjemnou situaci a za starosti, které Vám tím způsobujeme.
Bezpečnost Vašich údajů bereme mimořádně vážně, i proto incident komunikujeme co nejotevřeněji.**

simplea.

Türkova 2319/5b
149 00 Praha 4

+420 800 023 074
info@simplea.cz

www.simplea.cz

IČ 07880014, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24193.