

# Simplea garance pojistného plnění

## V roce 2022 jsme navíc vyplatili 12 431 273 Kč!

### CO ZNAMENÁ GARANCE

Pokud vám nemoc nebo úraz způsobí výpadek příjmů, na který jste u Simplea pojištěni, není o čem diskutovat. Prostě plníme vždy a peníze posíláme ideálně do dvou dnů.

Garance 99% plnění se vztahuje na případy, kdy bychom podle smlouvy plnit v plné výši nemuseli. Například jste stále v takzvané čekací době po začátku pojištění nebo byl zjištěn alkohol v krvi, když se vám stal úraz.

Tyto případy posuzuje komise složená ze zástupců pojišťovny, lékařů i klientů nebo poradců. Má za úkol posoudit případ z hlediska selského rozumu namísto čistě právního výkladu. Pokud uzná, že je z lidského hlediska smysluplné peníze vyplatit, Simplea je klientovi bez vytáček pošle.



### ŠKODNÍ KOMISE DO 31. 8. 2023 ŘEŠILA CELKEM 40 ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

Jedná se o případy, které nastaly v roce 2022 nebo v předchozích letech a nebyly součástí předchozího vyhodnocení, a které dle uzavřené pojistné smlouvy nezakládaly nárok na pojistné plnění. Jde o:

- 11 škodních událostí, které nastaly v čekací době,
- 20 rizikových těhotenství bez splnění podmínky hospitalizace,
- 8 úrazů pod vlivem alkoholu,
- 1 případ psychických obtíží, který sice nespadal do garance pojistného plnění, ale jeho posouzení vyžadovalo lidský přístup.

### ŠKODNÍ KOMISE 1 PLNĚNÍ NEPŘÍZNALA A KRÁTILA PLNĚNÍ VE 2 PŘÍPÁDECH

Plnění nepřiznala u klientky, u které nastala škodní událost v čekací době. Během šetření bylo zjištěno, že příznaky klientka pociťovala již před uzavřením smlouvy. Ke krácení došlo u klienta, který způsobil dopravní nehodu pod vlivem alkoholu a u klientky, u které se příznaky nemoci objevily v čekací době. Částka 2 949 200 Kč se tak přesunula na charitativní hromádku.

### VE 38 PŘÍPÁDECH BYLO ROZHODNUTO VE PROSPĚCH KLIENTŮ

V roce 2022 bylo u 38 smluv vyplaceno nad rámec původně uzavřených smluv 12 431 271 Kč!

Garance plnění byla v roce 2022 splněna na 97,48%. Jelikož tedy nebyla splněna hranice 99%, bude částka 1 778 785 Kč věnována na charitativní projekty.