

informace o pojištění.

Co je důležité vědět před sjednáním i v průběhu pojištění

Máme velkou radost, že Vás zaujalo naše pojištění dlouhodobé péče!

Víme, že se nikomu nechce číst dlouhé dokumenty o pojištění. Opravdu nám ale záleží na tom, abyste měl všechny důležité informace hezky pohromadě a srozumitelně na jednom místě. Nechceme a nebudeme před Vámi nic schovávat.

V tomto dokumentu se dozvíte základní informace o pojišťovně, o pojištění dlouhodobé péče a také o tom, jak postupovat, když se Vám něco stane a Vy nebo Vaši blízcí budete potřebovat naši pomoc. Součástí je i vzorová pojistná smlouva.

Pokud by cokoli nebylo jasné, ptejte se! Můžete se obrátit na svého poradce, na naši bezplatnou linku +420 800 023 074 nebo nám napsat na info@simplea.cz.

Váš tým simplea.

O nás

Kdo jsme	Simplea pojišťovna, a.s.
Kde nás můžete kontaktovat	Sídlo: Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika Web: www.simplea.cz E-mail: info@simplea.cz Bezplatná linka: +420 800 023 074
Jaké máme identifikační číslo	07880014
Kde jsme zapsáni	Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, spisová značka B 24193
Co je předmětem našeho podnikání	Pojišťovací činnost v odvětví životních pojištění (včetně pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkového pojištění)
Kde získáte informace o naší finanční situaci	Zprávu o solventnosti a naší finanční situaci naleznete na našich internetových stránkách www.simplea.cz .
Jak distribuujeme naše pojištění	Ke zprostředkování pojištění využíváme služby pojišťovacích zprostředkovatelů, kteří za to obdrží odměnu. Naopak naši zaměstnanci nezískávají odměnu přímo vázanou na Vaše sjednávání pojištění.
Jakým jazykem spolu budeme komunikovat	Pojistná smlouva a všechny další dokumenty jsou vyhotoveny v českém jazyce a v českém jazyce rovněž probíhá komunikace mezi námi.
Jakým právním řádem se pojistná smlouva řídí	Českým právem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
Do jaké finanční skupiny patříme	My a zároveň pojišťovací zprostředkovatel Partners Financial Services, a.s., IČ: 27699781, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, patříme do jedné finanční skupiny, jejíž mateřskou společností je Partners HoldCo, a. s., IČ: 14013690, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika.

O pojištění dlouhodobé péče

Pojištění dlouhodobé péče je rizikové životní pojištění pro případ smrti zahrnující doplňkové neživotní pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči.

Pomůžeme Vám vyřešit dvě základní životní situace:

Úmrtí

Všichni si přejeme, aby se nám podobná neštěstí vyhnula, bohužel to nejde vždy. **Pojištění pro případ smrti** zajistí výplatu pojistné částky ve výši 20 000 Kč, která může být použita například na úhradu nákladů spojených s úmrtím.

 Důležité pro: **všechny**

Nemoc nebo úraz vedoucí k dlouhodobé závislosti na péči










Následkem vážné nemoci nebo úrazu se už o sebe nedokážete postarat sám jako dříve a vykonávání základních životních potřeb nezvládnete bez cizí pomoci. Stát Vám sice přizná příspěvek na péči, ale jeho výše Vás nemile překvapí a ani zdaleka nepokryje náklady na péči jiné osoby. Navíc pokud péči o Vás nezvládnou Vaši blízcí, hledání místa ve vhodném pobytovém zařízení, které Vám poskytne všechny potřebné sociální a zdravotní služby, může trvat roky.

K zajištění této situace slouží pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči, díky němuž Vám v případě těžké nebo úplné závislosti (stupeň III nebo IV) bude vypláceno pojistné plnění, které můžete použít na pokrytí nákladů spojených s péčí cizí osoby, ať už budou tyto služby poskytovány v domácím prostředí nebo v pobytovém zařízení. V případě zájmu Vám nabídneme i možnost najít vhodné umístění v pobytovém zařízení poskytujícím sociální a/nebo zdravotní služby.

Pokud budou splněny podmínky pro zajištění možnosti umístění, uvedené v pojistné smlouvě, uděláme pro nalezení vhodného místa maximum. Když se nám to do 30 dnů od ukončení šetření pojistné události nepodaří, bude nás to mrzet. Jako kompenzaci Vám pojistné plnění navýšíme o 30 % za období od 31. dne od ukončení šetření pojistné události do dne umístění v pobytovém zařízení.

 Důležité pro: **všechny**

Další důležité informace

-  Pojištění dlouhodobé péče Vás kryje po celém světě.
-  Informace o situacích, ve kterých nevyplatíme pojistné plnění, naleznete přehledně ve své pojistné smlouvě, proto je zde znovu nevypisujeme.
-  Pojištění neobsahuje žádné vložené ovce, obce, opce, garance ani bonusy.
-  Pojištění není rezervotvorné, nevytváří se kapitálová hodnota ani nevzniká nárok na odkupné.
-  Jsme bezpapírová pojišťovna a tím šetříme naše životní prostředí - vodu používáme k pití, ne k výrobě papíru.
-  Konkrétní výši pojistného, způsob a frekvenci placení naleznete ve své pojistné smlouvě. Pojistné představuje celkovou cenu za pojištění. Nebudeme Vám účtovat žádné další poplatky, platby ani náklady kromě pojistného a kromě plnění, na která máme nárok podle právních předpisů nebo pojistné smlouvy.
-  Počátek pojištění a dobu trvání si volíte sám a naleznete je v pojistné smlouvě.
-  Pojistná smlouva je podepisována elektronickým podpisem nebo je možné zvolit akceptaci návrhu smlouvy zaplacením prvního pojistného. Konkrétní způsob uzavření naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.
-  Simplea pojišťovna, a.s. je zároveň jedním ze zakládajících akcionářů fondu Ambeat Care nemovitostní fond SICAV, a.s. Tento fond přímo či prostřednictvím dceřiných společností vlastní některé nemovitosti, ve kterých jsou provozovány sociální a/nebo zdravotní služby a kde Vám můžeme nabídnout možnost umístění, pokud se stanete závislým na péči ve stupni III nebo IV a projevíte o umístění zájem. Investiční akcie tohoto fondu může nicméně nakupovat široká veřejnost a Simplea nemá bezprostřední významný prospěch z umístění pojištěného do nemovitostí v majetku tohoto fondu, případně jeho dceřiných společností.

Jak nahlásit škodní událost

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, nahlaste nám ji co nejdříve. Událost můžete nahlásit těmito způsoby:

- @ prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea,
- 👤 prostřednictvím svého poradce nebo
- ✉ písemně na naši adresu.

Nejsnazší je nahlásit událost přes portál, který Vás jednoduše celým procesem provede. Potřebujeme sice popsat všechny okolnosti vzniku události a dodat potřebné doklady, ale nebojte se, je to velmi intuitivní a zaberete to pouze pár minut. Kdybyste potřeboval pomoc, rádi Vám poradíme a pomůžeme na naší informační lince.

V rámci následného šetření škodní události z pojištění dlouhodobé závislosti na péči Vás můžeme i telefonicky kontaktovat a když bude potřeba posoudit splnění podmínek pro přiznání stupně závislosti, můžeme Vás po telefonické domluvě i osobně navštívit.

Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout 3 měsíce od nahlášení události.

V případě smrti máme na vyplacení pojistného plnění 15 dní od ukončení šetření pojistné události. Výše pojistného plnění je rovna sjednané pojistné částce.

V případě dlouhodobé závislosti na péči vyplatíme peníze po ukončení šetření pojistné události nejpozději do 15 dní od konce každého měsíce, za který vznikne na pojistné plnění nárok. Pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku platnou ke dni pojistné události vynásobíme počtem dní, po které Vám byl přiznán stupeň závislosti III nebo IV, a to počínaje dnem vzniku pojistné události.

Jak postupovat, budete-li nespokojen

Snažíme se o to, aby se to nikdy nestalo, ale pokud budete přesto s čímkoli nespokojen, určitě nám to dejte vědět. Ať již prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea, e-mailem na jsemnespokojeny@simplea.cz, nebo dopisem na naši adresu.

Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a písemně vyjádření Vám poskytneme nejdéle do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím portálu mojeSimplea. V případě obsahově složitější stížnosti Vás pak budeme informovat o lhůtě jejího vyřízení.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlídí (více na www.cnb.cz).

Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti životního pojištění (pojištění pro případ smrti) je Finanční arbitr (www.finarbitr.cz) a v oblasti neživotního pojištění (pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči) je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz/informace-o-adr), nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). V případě, kdy je pojistná smlouva uzavřena on-line, může být spor řešen mimosoudně prostřednictvím platformy www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Případně lze spory řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky.

Obecné informace o daňových právních předpisech

Pokud pojištěným je pojistník nebo jeho osoba blízká (například rodič), splňuje pojistné zaplacené za pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči podmínky stanovené zákonem o daních z příjmů, a lze si o něj snížit základ pro výpočet daně z příjmů. Každý rok Vám tedy prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea poskytneme potřebné daňové potvrzení.

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty. Pojistné plnění je od daně z příjmů rovněž osvobozeno.

Bohužel nemůžeme zaručit, že tento stav se v důsledku změny daňových právních předpisů v budoucnosti nezmění.

Důsledky porušení povinností

Vaši povinnost porušíte, pokud nebudete platit pojistné. I v době, za kterou pojistné není uhrazeno, Vám kryjeme záda, a to až do zániku pojištění, který obvykle nastane dva měsíce od porušení této povinnosti. Na pojistné proto máme nárok až do zániku pojištění a budeme ho po Vás požadovat. Pokud tedy chcete pojištění co nejdříve ukončit a přestat platit pojistné, dejte nám to velmi jednoduše vědět prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea a společně se na co nejrychlejším ukončení dohodneme.

Své povinnosti můžete také porušit, pokud nám při sjednání pojištění nebo hlášení škodní události něco zatajíte nebo uvedete nepravdivě, například chybně uvedete informace o svém zdravotním stavu, nebo o tom, jak se škodní událost přihodila. V případě takového jednání můžeme od smlouvy odstoupit, odmítnout pojistné plnění nebo jej krátit. Pokud budeme nuceni přistoupit ke krácení pojistného plnění, může být v případě pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči pojistné plnění poskytováno pouze peněžní formou.

Způsoby zániku pojištění a možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

V případě, že budete chtít pojistnou smlouvu předčasně ukončit, bude nás to velmi mrzet, ale určitě se se na tom spolu bez problémů dohodneme. Nejrychlejší cesta, jak smlouvu kdykoli kliknutím ukončit, je prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea.

Věříme, že společná dohoda nám vyřeší většinu případů, ale pro úplnost musíme uvést, že existují i jiné možnosti ukončení pojistné smlouvy dané občanským zákoníkem. Dozvíte se o nich na následujících řádcích.

Výpověď

Pojištění můžete **Vy jako pojistník vypovědět**:

- s osmidenní výpovědní dobou, a to do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- ke konci pojistného období (pojistné období je shodné s frekvencí placení pojistného), před kterým nám bude výpověď doručena alespoň šest týdnů,
- s měsíční výpovědní dobou, a to do tří měsíců ode dne nahlášení pojistné události.

My jako pojišťovna můžeme pojištění vypovědět bez udání důvodu s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Odstoupení

Od pojistné smlouvy můžete **Vy jako pojistník odstoupit**:

- bez udání důvodu do 30 dnů od jejího uzavření,
- pokud bychom porušili povinnost úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy při sjednávání či změně pojištění, popř. pokud bychom Vás my nebo poradce neupozornili na nesrovnalosti mezi sjednávaným pojištěním a Vašimi požadavky; odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil porušení této povinnosti.

My jako pojišťovna můžeme od pojistné smlouvy nebo od konkrétních pojištění odstoupit v případě, že Vy, nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušíte povinnost nám úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání či změně pojištění; odstoupit můžeme do dvou měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení této povinnosti.

V případě odstoupení Vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o případná vyplacená pojistná plnění a náklady, které nám vznikly. Můžeme také požadovat vrácení části již vyplaceného pojistného plnění, pokud přesahuje celkovou výši zaplaceného pojistného poníženého o náklady, které nám vznikly.

Další způsoby zániku pojištění

Pojištění může **zaniknout** také těmito způsoby:

- uplynutím pojistné doby příslušného pojištění,
- smrtí pojištěného,
- zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí,
- pro neplacení pojistného, kdy v případě prodlení s placením pojistného nebo jakékoli jeho části Vás nejprve vyzveme k uhrazení dlužného pojistného v dodatečně lhůtě stanovené v upomínce; pokud neuhradíte pojistné ani v této dodatečné lhůtě, pojištění po uplynutí této lhůty ke stanovenému datu zanikne,
- odmítnutím pojistného plnění, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, na kterou jsme se ptali při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy a pojištěný ji částečně či zcela zamlčel, a pokud bychom o ní věděli, tak bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

Další způsoby zániku jsou uvedeny v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě.