

První rok Simplea byl na 100%

Garance plnění je něco, čím se pojišťovna Simplea zásadně odlišuje od ostatních pojišťoven na českém trhu i v zahraničí. A jak si vedla v prvním roce své existence? Slib dodržela na sto procent.



CO ZNAMENÁ GARANCE

Pokud vám nemoc nebo úraz způsobí výpadek příjmů, na který jste u Simplea pojištěni, tak není o čem diskutovat. Prostě plníme vždy a peníze posíláme ideálně do dvou dnů.

Garance 99% plnění se vztahuje na případy, kdy bychom vám podle své jednoduché smlouvy plnit nemuseli. Například jste stále v takzvané čekací době po začátku pojištění nebo byl zjištěn alkohol v krvi, když se vám stal úraz.

Tyto případy posuzuje komise složená ze zástupců pojišťovny, lékařů i klientů nebo poradců. Má za úkol posoudit případ z hlediska selského rozumu namísto čistě právního výkladu. Pokud uzná, že je v daném případě z lidského hlediska smysluplné peníze vyplátit, Simplea je klientovi bez vytáček pošle.

PRVNÍ ROK 2019

Jak jsme si vedli v roce 2019? **Škodní komise řešila do konce srpna 2020 celkem 5 škodních událostí, které nastaly v roce 2019** a které dle uzavřené pojistné smlouvy nezakládaly nárok na pojistné plnění. Ve čtyřech případech se jednalo o události, které nastaly v čekací době a v jednom případě se jednalo o rizikové těhotenství.

Ve všech pěti případech bylo na základě rozhodnutí škodní komise vyplaceno pojistné plnění. **Celkový objem peněz, který jsme těmto klientům poslali „navíc“, činil 63 800 Kč.** Jednalo se totiž převážně o plnění z titulu pojištění pracovní neschopnosti.

Za rok 2019 tak Simplea pojišťovna splnila garanci pojistného plnění na 100%. Na charitativní hromádku se tudíž za rok 2019 nepřevádí žádné prostředky, všechny putovaly ke klientům pojišťovny.

BORELIÓZA NEBO AKUTNÍ ZÁNĚT SLEPÉHO STŘEVA

Mezi příběhy, které si podle komise zasloužily plnění, ačkoli na něj formálně nebyl nárok, byl například případ klientky, která tři týdny po uzavření smlouvy prodělala akutní zánět slepého střeva. Léčení po operaci se dále zkomplikovalo a klientka musela být v pracovní neschopnosti bezmála dva měsíce. Na vlastní žádost ji ukončila a vrátila se do práce dřív.

Komisi tvořili zástupci Simplea i finanční poradce Partners, který smlouvu uzavíral. Dospěli k závěru, že klientka nemohla při uzavření smlouvy tušit, co se jí stane, a 8400 Kč z pojištění pracovní neschopnosti dostane, i když byla smlouva ještě v čekací lhůtě.

Podobný případ se stal klientovi s pojištěním pracovní neschopnosti na 500 Kč od 28. dne. Již čtvrtý den po podepsání smlouvy byl hospitalizován a byla mu zjištěna neuroborelióza. Komise usoudila, že klient mohl těžko jednat účelově a onemocnění skutečně práci neumožňuje. Proto rozhodla o vyplacení 19 tisíc korun z pojištění pracovní neschopnosti.

Lidskost a individuální přístup tak jsou základní hodnoty, kterými se Simplea při řešení škodních událostí řídí. Klienti i poradci vidí, že pojišťovna je v těžkých chvílích nenechá na holičkách.