

WHISTLEBLOWING

Od 1. srpna 2023 je Simplea pojišťovna, a.s. (dále jen „Společnost“) povinna přijímat oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů.

Společnost za tímto účelem zřídila oznamovací systém, prostřednictvím kterého může oznamovatel podat oznámení na podezření o spáchání protiprávního jednání. Smyslem oznamovacího systému je poskytnout ochranu oznamovateli a řádně prošetřit podané oznámení.

1. Kdo může oznámení podat?

Oznamovatelem podle zákona může být pouze zaměstnanec (nikoliv klient), nebo osoba v obdobném postavení podle zákona, která se o protiprávní činnosti dozvěděla v rámci zaměstnaneckého nebo obdobného vztahu ke Společnosti. Oznamovatelem tak může být například externí dodavatel nebo jeho zaměstnanec, uchazeč o práci, nebo brigádník.

2. Co musí oznámení obsahovat?

Oznámení musí obsahovat informace o možném protiprávním jednání, k němuž došlo (nebo může dojít) v rámci činnosti Společnosti. Takové jednání může vykazovat znaky trestného činu, přestupku, nebo jiného protiprávního jednání. Oznámení musí podat oznamovatel v dobré víře a na základě odůvodněných informací.

3. Jaké jsou náležitosti oznámení?

Oznámení lze podat i anonymně. V případě neanonymního podání chráníme plně totožnost oznamovatele.

V případě neanonymního oznámení uveďte:

- celé jméno a datum narození, případně jiné informace umožňující identifikaci oznamovatele
- informace o možném protiprávním jednání

4. Co není oznámením o whistleblowingu?

Oznámením podle zákona o ochraně oznamovatelů nejsou stížnosti a reklamace a ostatní oznámení nesplňující požadavky zákona. Postup pro podání stížností či reklamace je upravena Reklamačním řádem Společnosti.

5. Kdo je osoba určená k vyřízení oznámení?

Společnost určuje jako odpovědnou osobu compliance officera. K jeho rukám musí být směřovány všechny oznámení. Compliance officer zpravidla do 7 dnů od obdržení oznámení vyrozumí oznamovatele o obdržení oznámení a do 30 dnů ho posoudí. Následně informuje oznamovatele o výsledcích jeho šetření. V průběhu šetření komunikuje s oznamovatelem výhradně compliance officer.

6. Lze podat oznámení i jiným způsobem?

Oznámení můžete podat prostřednictvím interního systému Společnosti, a to následujícím způsobem:

- Elektronicky: whistleblowing@simplea.cz
- Písemně prostřednictvím doručovatele poštovních zásilek na adresu v tomto formátu:
Oddělení Compliance
Simplea pojišťovna, a.s.
Türkova 2319/5b, Chodov
149 00 Praha 4
- Osobně (ústně či písemně): Na adrese Společnosti v pracovní době (9 – 16 hod.).

Oznámení můžete dále podat prostřednictvím:

- České národní banky (pro podezření z porušení právních předpisů v oblasti poskytování a zprostředkování finančních služeb),
- Ministerstva spravedlnosti (pro podezření z porušení ostatních právních předpisů).
- pro oblast AML je příjemcem externího oznámení Finanční analytický úřad.

Oznámení může také oznamovatel (po splnění zákonných povinností a omezení) zveřejnit například na sociálních sítích nebo v tištěném periodiku.

6. Jak zajistíme ochranu oznamovatele?

Způsob přijetí oznámení a stanovené interní procesy pro jeho evidenci a vyšetřování zaručují naprostou anonymitu. Společnost garantuje oznamovatelům plnou ochranu. Údaje o oznamovateli mohou být zveřejněny pouze s jeho výslovným souhlasem, nebo pokud to vyžadují právní předpisy či následně soudní řízení. Společnost rovněž zakazuje jakékoliv sankce, diskriminaci, nespravedlivé chování proti oznamovateli či jiná negativní opatření a garantuje oznamovateli ochranu před postihem.

Disclaimer: Tyto informace jsou publikovány za účelem naplnění povinností zákona seznámit veřejnost se základními právy a povinnostmi adresátů plynoucími ze zákona o ochraně oznamovatelů a s ním souvisejících zákonů. Společnost není a nemůže být autoritou vykládající smysl zákona. Tato pravomoc náleží pouze soudům. Společnost zdůrazňuje, že publikované informace nejsou právním textem, jehož účel by byl úplný a přesný výklad litery zákona či návod, jak postupovat při oznamování protiprávní činnosti. Společnost informuje, že pro bližší a detailnější informace doporučuje oznamovatelům obrátit se na příslušné státní orgány, zejména Ministerstvo spravedlnosti, Českou národní banku nebo Finanční analytický úřad.